

Allgemeine Geschäftsbedingungen

für die Saunaanmietung und die Nutzung des Ruhe-/Wärmezeltes incl. Equipment sowie der Anlage im Freibad Langsee

A. Allgemeine Bestimmungen

1. Geltungsbereich und Vertragspartner

1.1 Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Vitalperlen finden Sie auf unserer Webseite.

1.2 Mit dem Abschluss des Vertrages zwischen dem Mieter und dem Vermieter der Fasshaus Sauna und dem Ruhe-/Wärmezelt inklusive Equipment und Nutzung der Anlage im Freibad Langsee, vertreten durch Vitalperlen, hat der Mieter die folgenden allgemeinen Geschäftsbeziehungen in der, zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses, gültigen Fassung bindend akzeptiert, solange keine anderen Vereinbarungen zwischen Mieter und Vermieter getroffen wurden.

1.3 Von den folgenden Bedingungen abweichende Bedingungen und Nebenabreden werden nur dann Vertragsbestandteil, wenn sie schriftlich festgehalten und vom Vermieter durch Unterschrift bestätigt wurden. Dies gilt auch für mündliche, telefonische oder mit einem Vertreter des Vermieters getroffenen Vereinbarungen. Allgemeine Geschäftsbedingungen des Mieters verpflichten den Vermieter nicht.

1.4 Eine Untervermietung ist grundsätzlich nicht gestattet. Eine unberechtigte Untervermietung führt zu Schadenersatzansprüchen.

1.5 Alle Verträge werden direkt mit uns abgeschlossen. Bei Fragen, Reklamationen und Beanstandungen wenden Sie sich bitte telefonisch an uns unter 0911-52737980 oder senden uns eine Email an sauna@vitalperlen.de.

2. Vertragsabschluss

2.1 Die Buchung der Fasshaus Sauna samt Ruhe-/Wärmezelt inklusive Equipment, welche der Mieter online über unser Buchungsportal tätigt, ist bindend im Sinne des § 145 BGB. Der Vertrag mit Ihnen kommt mit einer erfolgreich abgeschlossen Onlinebuchung von Ihnen zustande. Die Buchung wird mittels Email bestätigt. Der Mieter stellt sicher, dass die von ihm eingegeben E-Mail-Adresse korrekt ist.

2.2 Die Darstellung von Leistungen auf Aushängen, in Prospekten oder im Internet sind noch keine Angebote im rechtlichen Sinne, sondern stellen nur eine Aufforderung zum Buchen bzw. Benutzen der Anlage dar.

3. Irrtümer und Änderungen

3.1 Angebote von uns sind grundsätzlich unverbindlich. Für den Fall eines Druckfehlers oder ähnlicher Irrtümer behalten wir uns vor, die entsprechenden Angaben zu korrigieren.

3.2 Wir sind berechtigt, Änderungen an unseren Leistungen und von uns angebotenen Verkaufsgegenständen vorzunehmen, soweit dies für Sie zumutbar ist. Angaben und

Beschreibungen von Leistungen und Verkaufsgegenständen sind insoweit nicht als Zusicherung bestimmter Eigenschaften zu verstehen.

4. Zahlung

4.1 Der Miet-/Kaufpreis wird sofort mit der Onlinebuchung fällig. Die Zahlung erfolgt mittels der zur Verfügung gestellten Zahlungsarten.

4.2 Es gelten die zum Zeitpunkt der Buchung angegebenen Preise. Die in den Preisinformationen genannten Preise enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer.

5. Buchung, Storno, und Ablauf

5.1 Onlinebuchungen

In unserem Buchungstool können Sie unsere Fasshaus Sauna und das Ruhe-/Wärmezelt samt Einrichtung/Equipment auf dem Gelände vom Freibad Langsee für mehrere Stunden buchen. Die möglichen Startzeiten der Buchungseinheiten sind dabei im 3-Stunden-Takt versetzt. Unsere Tarife gestalten sich nach Tag und Uhrzeit sowie der Anzahl der Personen (max. 6). Mindestbuchungszeit sind 3 Stunden. Sie schließen die Buchung mit der Bezahlung der Reservierung ab. Die Onlinebuchung gilt nur an dem gebuchten Tag und zur gebuchten Uhrzeit. Eine Veränderung ist mit Stornogebühren möglich, siehe dazu AGB 5.3.

5.2 Mietzeit (Check-in und Check-out)

Eintritt jeweils um 11:00 Uhr, 15:00 Uhr oder 19:00 Uhr. Austritt jeweils um 14:00 Uhr, 18:00 Uhr oder 22:00 Uhr. Bitte ca. 5 Minuten vor Beginn des Buchungstermins kommen, damit wir Ihnen eine kurze Einweisung geben können. Danach kann die Sauna incl. Ruhe-/Wärmezelt und Einrichtung/Equipment für 3 Stunden genutzt werden. Am Ende der Buchungszeit muss die Anlage pünktlich verlassen werden, damit für die nächsten Besucher alles vorbereitet werden kann.

5.3 Stornogebühren vor Buchungsbeginn

Wenn Sie eine Buchung stornieren möchten, wird als Stornogebühr die unten genannte Summe (Prozent) von uns einbehalten.

28 - 21 Tage vor Buchungsbeginn 25% des Buchungspreises,

20 - 15 Tage vor Buchungsbeginn 40% des Buchungspreises,

14 - 06 Tage vor Buchungsbeginn 50% des Buchungspreises,

05 - 02 Tage vor Buchungsbeginn 75% des Buchungspreises,

01 Tag vor Buchungsbeginn und am Buchungstag 100% des Buchungspreises.

Kulanterweise haben Sie die Möglichkeit einen Ersatzmieter für ihren Buchungszeitraum zu nennen, für die Umbuchung fällt eine Gebühr von 15 Euro an.

5.4 Stornierung durch Vitalperlen

Aufgrund unvermeidbarer außergewöhnlicher Umstände könnten wir an der Erfüllung des Vertrages gehindert werden und müssten die Buchung absagen. In einem solchen Fall werden wir sofort mit Dir Kontakt aufnehmen. Die Buchungsgebühr wird zeitnah zurückgezahlt. Der Kunde selbst hat darüber hinaus keine weiteren Ansprüche.

5.5 Beschädigungen oder Fehlendes

Für Beschädigungen an der Mietsache oder auf dem Gelände Freibad Langsee sowie für fehlendes oder beschädigtes Equipment bzw. fehlende oder beschädigte Einrichtungen hat der Mieter den Wiederbeschaffungswert bzw. die Reparaturkosten zu tragen. Zur Absicherung dieser Ansprüche hat der Mieter bei Buchung eine Kautions in Höhe von 150€ (in Worten: einhundertfünfzig Euro) zu hinterlegen, die mit der Zahlung der Saunamietgebühren fällig ist.

Die Kautions wird 24 Stunden nach Ende der Buchungszeit der gemieteten Fassungsauna und des Ruhe-/Wärmeezeltes samt Equipment und Nutzung der Anlage Freibad Langsee wieder zurückerstattet. Vorausgesetzt, es sind keine weiteren Kosten, wie z.B. Schadensersatzansprüche, Verunreinigungen, Reparaturkosten u.a., an den Vermieter zu entrichten. In diesem Fall werden die zusätzlichen Kosten mit der bereits geleisteten Kautions verrechnet und die eventuell verbleibenden über die Kautions hinausgehenden Schadensbeträge dem Mieter in Rechnung gestellt.

6. Gutscheine

6.1 Gutscheine werden grundsätzlich als Wertgutscheine ausgestellt. Dies gilt auch für den Fall, dass Gutscheine für eine bestimmte Leistung ausgestellt werden.

6.2 Für den Fall, dass es zwischen Erwerb des Gutscheins und dessen Einlösung zu einer Preiserhöhung kommt, ist der Differenzbetrag nachzuzahlen. Bei Preissenkungen verbleibt ein Restguthaben, über das gegebenenfalls ein neuer Gutschein ausgestellt wird.

7. Hausordnung

7.1 Mit der Anmietung (Onlinebuchung) und Kauf von Gutscheinen bzw. deren Einlösung akzeptieren Sie die jeweils geltende Hausordnung.

7.2 Die aktuelle Fassung der [Hausordnung ist auf unserer Homepage veröffentlicht](#) und liegt in der Anlage aus.

8. Datenschutz

8.1 Wir erheben, speichern und verarbeiten zum Zwecke der Vertragserfüllung personenbezogene Daten nach Maßgabe der einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen.

8.2 Ohne entsprechende Einwilligung werden Ihre personenbezogenen Daten, die wir im Zusammenhang mit der Vertragsabwicklung erhalten, nicht an Dritte weitergegeben oder für Werbezwecke genutzt, soweit dies nicht rechtlich zulässig ist.

8.3 Im Falle einer Buchung erfolgt eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an die zur Verfügung stehenden Zahlungssysteme, die für uns die Zahlungsabwicklung übernehmen und an die Tool Loft UG (haftungsbeschränkt) in Berlin, über die unsere Onlinebuchungen erfolgen.

9. Widerrufsrecht

9.1 Als Mieter, der als Verbraucher gem. § 13 BGB handelt, haben sie das Recht, unter den Voraussetzungen die in unseren AGB unter 5.3 zu finden sind, diesen Vertrag ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Handelt der Mieter als Unternehmer gem. § 14 BGB in Ausübung seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit, steht ihm kein gesetzliches Widerrufsrecht zu.

9.2 Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Vitalperlen, Georg-Strobel-Straße 7a, 90489 Nürnberg, Telefon 0911-52737980, sauna@vitalperlen.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

10. Folgen des Widerrufs

10.1 Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, abzüglich der Stornokosten die sich in unseren AGB unter 5.3 befinden unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, dass Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart.

11. Bestellung und Nutzung von Online-Gutscheinen

11.1 Gutscheine können auch als Online-Gutscheine erworben werden. In diesem Fall übersenden wir Ihnen per Email einen Gutscheincode. Bei einer Online-Buchung kann der Gutschein eingegeben werden.

12. Gewährleistung und Haftung

12.1 Für Sach- und Rechtsmängel leisten wir Gewähr nach den gesetzlichen Bestimmungen.

12.2 Wir haften für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit; im Übrigen ist die Haftung nach Maßgabe der nachfolgenden Regelungen beschränkt bzw. ausgeschlossen. Für leichte Fahrlässigkeit haften wir nur, sofern eine Pflicht verletzt wird, deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszweckes von besonderer Bedeutung ist (Kardinalpflicht), und zwar beschränkt auf vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden; ansonsten ist die Haftung für leichte Fahrlässigkeit insgesamt ausgeschlossen. Die Haftung nach Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt. Die Haftungsbeschränkungen finden keine Anwendung bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

13. Aufrechnung und Zurückbehaltungsrecht

13.1 Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur dann zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig gerichtlich festgestellt sind, unbestritten sind oder von uns anerkannt wurden.

13.2 Sie können ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit die Ansprüche aus dem gleichen Vertragsverhältnis resultieren.

14. Anwendbares Recht und salvatorische Klausel

14.1 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Übereinkommens über den internationalen Warenverkehr (CISG). Zwingende Bestimmungen des Staates, in dem ein Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, bleiben unberührt.

14.2 Soweit ein Mieter bei Abschluss des Vertrages seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hatte und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung verlegt hat oder seinen Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Geschäftssitz des Vermieters.

Wenn ein Mieter seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt nicht in einem Mitgliedsstaat der europäischen Union hat, sind für alle Streitigkeiten die Gerichte am Geschäftssitz des Vermieters ausschließlich zuständig. Handelt der Kunde als Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen mit Sitz im Hoheitsgebiet der Bundesrepublik Deutschland, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag der Geschäftssitz des Vermieters.

14.3 Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung tritt eine Regelung, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung so nahe wie möglich kommt. Gleiches gilt für den Fall, dass nachträglich festgestellt wird, dass diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen lückenhaft sind.

Hinweis nach VSBG

Vitalperlen ist nicht bereit oder verpflichtet, an einem Streitbeteiligungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Stand: April 2026

Vitalperlen, Georg-Strobel-Straße 7a, 90489 Nürnberg

Kontakt: sauna@vitalperlen.de | www.vitalperlen.de